

TWO IMPORTANT NOTICES – UTILITY BILLING OFFICE

#1 NOTIFICATION OF ACCOUNT NUMBER CHANGE!!

As of March 26th, the City of Asheboro upgraded the Utility Billing Software. As a result, all account numbers now have a suffix added to the account.

This suffix is reflected on the March Invoice.

All Customers will need to make sure the suffix is added to the account number when paying any invoices after March 26, 2020 to assure proper credit for your payment.

#1 NOTIFICACIÓN DE CAMBIO DE NÚMERO DE CUENTA!!

A partir del 26 de Marzo, la Ciudad de Asheboro actualizó el sistema de facturación de servicios públicos. Como resultado, todos los números de cuenta ahora tienen un sufijo agregado a la cuenta. Este sufijo se refleja en la factura de Marzo. Todos los Clientes deberán asegurarse de que el sufijo se agregue al número de cuenta al pagar cualquier factura después del 26 de Marzo de 2020 para garantizar el crédito adecuado de su pago.

#2 SPECIAL NOTICE

The Billing office is closed to the public until further notice by Emergency Declaration from the Mayor relating to the COVID-19 virus. As a result, customers will not be able to come into the office to pay. Please refer to information on your invoice detailing other methods to pay invoices. Payment is still due on the 15th as outlined in the City of Asheboro Code of Ordinances.

#2 AVISO ESPECIAL:

La oficina de facturación está cerrada al público hasta nuevo aviso mediante una Declaración de Emergencia del Alcalde en relación con el virus COVID-19.

Como resultado, los clientes no podrán ingresar a la oficina para pagar. Consulte la información en su factura detalla otros métodos para pagar las facturas. El pago aún se vence el 15 como se describe en el Código de Ordenanzas de la Ciudad de Asheboro.